



УКРАЇНА
КРАСНОКУТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БОГОДУХІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

27 серпня 2026 року

№ 247

Про запровадження Мобільної соціальної служби з надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги при Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Краснокутської селищної ради Богодухівського району Харківської області

З метою забезпечення належних умов життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили/не набули здатності до самообслуговування, у рамках проєкту «Створення мобільної соціальної служби з надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» (із змінами), статей 10 та 26 постанови Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» (із змінами), наказу Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» (із змінами), наказу Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги» (із змінами), керуючись статтями 34, 52, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Краснокутської селищної ради

В И Р І Ш И В :

1. Запровадити при Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Краснокутської селищної ради Богодухівського району Харківської області Мобільну соціальну службу з надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги (далі - Мобільна соціальна служба).
2. Затвердити Положення про Мобільну соціальну службу (додається).

3. Директору Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Краснокутської селищної ради Богодухівського району Харківської області розробити та затвердити відповідну документацію для забезпечення функціонування Мобільної соціальної служби.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на першого заступника селищного голови Сергія МОЦИКА.

Краснокутський селищний голова

Ірина КАРАБУТ

Додаток

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням виконавчого комітету
Краснокутської селищної ради
від 27 серпня 2026 року № 247

ПОЛОЖЕННЯ
про Мобільну соціальну службу
з надання соціальних послуг догляду вдома
та натуральної допомоги

1. Це Положення визначає організаційні засади створення та функціонування при Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Краснокутської селищної ради Богодухівського району Харківської області (далі – КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради) Мобільної соціальної служби з надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги (далі - Мобільна соціальна служба).

2. Метою Мобільної соціальної служби є надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги маломобільним громадянам, особам похилого віку та особам з інвалідністю, які проживають у віддалених населених пунктах громади, не здатним (або частково нездатним) до самообслуговування й потребують постійної сторонньої допомоги.

3. Мобільна соціальна служба запроваджується рішенням виконавчого комітету Краснокутської селищної ради.

4. Соціальна послуга надається особам, які визначені Державним стандартом догляду вдома та Державним стандартом соціальної послуги натуральної допомоги.

5. Мобільна соціальна служба надає послуги особам похилого віку та особам з інвалідністю тощо, які проживають на території громади та перебувають на обслуговуванні в КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради.

7. Мобільна соціальна служба проводить свою діяльність за принципами: дотримання прав людини, прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості й безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

8. Основними завданнями Мобільної соціальної служби є:

- надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги особам похилого віку й особам з інвалідністю щодо яких відділ соціального захисту населення апарату селищної ради ухвалив рішення про надання соціальних послуг у порядку, визначеному законодавством;

- виявлення під час виїздів потенційних отримувачів соціальних послуг;
- інформування отримувачів соціальних послуг та/або членів їх сімей, та/або законних представників про соціальні послуги, порядок та умови їх надання;
- здійснення виїздів у разі екстрених, кризових ситуацій.

9. Мобільна соціальна служба може надавати послуги консультування, інформування та інші послуги відповідно до потреб осіб, які отримують послуги догляду вдома та натуральної допомоги в порядку, визначеному чинним законодавством.

10. Мобільна соціальна служба відповідно до зазначених завдань здійснює:

- виявлення потенційних отримувачів соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги;
- надання допомоги отримувачам послуг у самообслуговуванні, веденні домашнього господарства в побутових умовах, сприяє наданню медичних послуг;
- спостереження за станом здоров'я;
- надає допомогу в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчає навичок користування ними;
- забезпечує психологічну підтримку особам похилого віку та особам з інвалідністю, а також членам їх сімей;
- бере участь у проведенні моніторингу та оцінюванні якості соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги у громаді відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома та Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги;
- забезпечує розповсюдження методичних, рекламно-інформаційних матеріалів з питань організації надання соціальних послуг у громаді, проведення виїзних тематичних презентацій для інформування населення про перелік соціальних послуг, їхній зміст і порядок їх надання у формі, доступній для сприйняття людьми з будь-якими порушеннями здоров'я.

11. Мобільна соціальна служба надає соціальні послуги в порядку відповідно до чинного законодавства з дотриманням вимог Державних стандартів соціальних послуг.

12. Кадровий склад Мобільної соціальної служби визначається у межах затвердженої структури та штатного розпису КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради.

13. До роботи Мобільної соціальної служби можуть бути залучені крім штатних працівників КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради медичні працівники й інші спеціалісти з установ/закладів різних форм власності, представники громадського сектора на договірних засадах.

14. Мобільна соціальна служба функціонує на засадах мультидисциплінарного підходу, який забезпечує надання комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою, до складу якої можуть входити фахівець із соціальної роботи, соціальний робітник, перукар, швачка, медичний працівник, психолог, юрист тощо. Склад команди для кожного виїзду формується індивідуально залежно від потреб отримувачів послуг.

15. Функції штатних працівників КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради, залучених до надання послуг Мобільної соціальної служби, визначені в їх посадових інструкціях.

16. Послуги догляду вдома та натуральної допомоги надаються безпосередньо під час виїзду Мобільної соціальної служби за місцем проживання осіб, які потребують надання таких послуг.

17. Сприяння в організації дрібного ремонту (за умови наявності відповідного фахівця у штаті).

18. Транспортне забезпечення Мобільної соціальної служби здійснюється службовим або спеціалізованим автотранспортом КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради.

19. Директор КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради призначає координатора (відповідальну особу) з числа штатних працівників, який здійснює організаційну та координаційну роботу Мобільної соціальної служби.

20. Координатор (відповідальна особа) Мобільної соціальної служби: організовує та координує роботу Мобільної соціальної служби; складає графіки планових виїздів і контролює їхнє дотримання; забезпечує екстрені виїзди за потреби; контролює ефективність та якість надання соціальних послуг, а також дотримання державних стандартів соціальних послуг; проводить інструктажі з охорони праці працівників Мобільної соціальної служби перед кожним виїздом; організовує проведення підвищення кваліфікації працівників Мобільної соціальної служби й супервізійні наради; безпосередньо бере участь у кожному виїзді.

21. Контроль за роботою Мобільної соціальної служби здійснює директор КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради.

22. Діяльність Мобільної соціальної служби фінансується з місцевого бюджету Краснокутської селищної територіальної громади, передбаченого на утримання КЗ «ЦНСП» Краснокутської селищної ради та з інших джерел, не заборонених законодавством.

23. Мобільна соціальна служба може надавати як безоплатні, так і платні соціальні послуги особам похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» (із змінами) та з урахуванням вимог постанов Кабінету Міністрів України, що визначають порядок встановлення тарифів та диференційованої плати за надання соціальних послуг.

24. Матеріально-технічне оснащення Мобільної соціальної служби здійснюється за рахунок коштів Краснокутської селищної ради.

