



УКРАЇНА
КРАСНОКУТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БОГОДУХІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

27 квітня 2023 року

смт Краснокутськ

№ 90

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Краснокутської селищної ради за I квартал 2023 року

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, керуючись Законом України «Про звернення громадян», статтею 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Краснокутської селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Краснокутської селищної ради за I квартал 2023 року взяти до відома.

2. Секретарю ради Валентині ОВЧАРЕНКО, першому заступнику селищного голови Сергію МОЦІКУ, заступнику голови з питань діяльності виконавчих органів Сергію ЗАЙЦЮ, керуючому справами виконавчого комітету селищної ради Інні ПАНЧІШНІЙ:

2.1. Установити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

2.2. Забезпечити належну взаємодію селищної ради з підприємствами, організаціями та установами громади для оперативного і всебічного вирішення, в межах повноважень, питань, з якими звертаються громадяни до селищної ради.

2.3. Особливу увагу приділяти зверненню інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, членів багатодітних сімей, осіб, які переселились з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО, які переселились з територій проведення бойових дій внаслідок військової агресії російської

федерації, учасників бойових дій при проведенні АТО та членів їх сімей, а також інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3. Керівникам структурних підрозділів апарату селищної ради та її виконавчих органів:

3.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

3.2. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, що надходять на розгляд з урядової «гарячої лінії».

3.3. Проводити аналіз звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців територіальної громади з метою упередження надходження повторних звернень.

3.4. Періодично здійснювати моніторинг організації роботи зі зверненнями громадян у своїх структурних підрозділах.

3.5. Забезпечити:

дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, які надходять до селищної ради з урядової «гарячої лінії»;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду таких звернень;

своєчасне надання до загального відділу апарату селищної ради проєктів відповідей, оформлених належним чином, за результатами їх розгляду;

дотримання вимог чинного законодавства, виконання доручень керівництва селищної ради під час підготовки проєктів відповідей за результатами розгляду звернень громадян, що перебувають на контролі.

4. Загальному відділу апарату селищної ради (Наталія ПЕРЕБИЙНІС) щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних і колективних, виявляти причини, що їх породжують.

Краснокутський селищний голова

Ірина КАРАБУТ